

## Пользовательское соглашение

Реквизиты.

Общество с ограниченной ответственностью ООО Издательство «СИМПЛ»

ЮРИДИЧЕСКИЙ АДРЕС: 123308, Москва город, 4-я магистральная улица, ДОМ 11, СТРОЕНИЕ 2, ЭТАЖ 4 ПОМ. V КОМН. 83

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС: 119590, г. Москва, ул. Минская, д. 2Ж, БЦ Victory Park Plaza, 5 этаж.

ОГРН: 1097746512797

### СОГЛАШЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ

Настоящее пользовательское соглашение (далее- Соглашение) заключается между ООО Издательство «СИМПЛ» (далее – Продавец) и любым лицом, становящимся после принятия условий данного Соглашения пользователем Сайта, в дальнейшем именуемым «Клиент», вместе по тексту Соглашения именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

В соответствии со статьей ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ. Гражданского кодекса РФ настоящее Соглашение признается офертой.

В соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса РФ безусловным принятием (акцептом) условий настоящего Соглашения считается факт оформления Заказа на Сайте.

Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

### Термины.

Клиент — физическое лицо, достигшее совершеннолетнего возраста, размещающее Заказы на сайте <https://fineandrare.swn.ru/> либо указанное в качестве получателя Товара (Услуги), либо использующее Товары (Услуги), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — ООО Издательство «СИМПЛ».

Сайт —совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Сайт находится в сети Интернет по адресу: <https://swn.ru/>.

Товар(Услуга) — весь ассортиментный перечень товаров, = услуг (мероприятий), контента, представленный к продаже на Сайте <https://swn.ru/>

Заказ — должным образом оформленный запрос Клиента на покупку Товара (Услуги), представленного на Сайте.

### 1. Общие положения.

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО Издательством «СИМПЛ».

1.2. Оформляя Заказ на Сайте, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (услуг) (далее — Условия), изложенными ниже. В случае несогласия с Условиями, изложенными в настоящем Соглашении, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт.

1.3. Продавец оставляет за собой право по своему усмотрению в одностороннем порядке без согласования с Клиентом вносить изменения в настоящие Условия, размещённые в разделе «Условия продажи», с последующим обновлением Условий на Сайте.

1.5. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки «Завершить оформление» на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

## **2. Оформление Заказа на Сайте.**

2.1. Клиент самостоятельно выбирает Товар(Услугу) на Сайте.

2.2. Для оформления Заказа Клиенту необходимо авторизоваться на Сайте.

2.3. При авторизации Клиенту необходимо ввести следующие данные:

Ф.И.О. Клиента;

Дата рождения;

Адрес электронной почты;

Контактный телефон.

2.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.5. Все информационные материалы, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках - Товара(Услуг). В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, порядка оказания Услуг и предоставления доступа к контенту, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

2.6.. В случае отсутствия наличия заказанных Товаров (Услуг) у Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Клиента и уведомить об этом Клиента путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при регистрации, либо по телефону, указанному в Заказе.

## **3. Оплата Товара( Услуги).**

3.1. Цена Товара(Услуги) указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом в течение 3 дней данный Заказ считается аннулированным.

3.2. Цена Товара( Услуги) может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара ( Услуги) указывается на последнем этапе оформления Заказа и действительна на момент нажатия кнопки «Подтвердить заказ». При этом цена на заказанный Клиентом Товар ( Услуги) изменению не подлежит.

3.3. Выбранный Товар (Услугу) необходимо оплатить на Сайте.

3.4..5. Особенности оплаты Товара(Услуги) с помощью банковских карт:

3.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

3.5. Моментом оплаты Заказа является момент поступления денежных средств на Счет Продавца.

3.6. Продавец вправе устанавливать скидки в целях продвижения того либо иного способа оплаты Товара( Услуги). При этом Продавец по собственному усмотрению может ограничивать условия действия скидок.

## **4. Получение Товара (Услуги).**

4.1. Продавец подтверждает принятие и оформление Заказа путем отправки на электронный адрес Пользователя, указанный при оформлении Заказа, соответствующих уведомлений.

4.2. Способы получения Товаров (Услуг) указаны на Сайте в разделе «Доставка» .

## **6. Возврат денежных средств за Товар (Услуги) .**

### **6.1. Возврат денежных средств за Товар:**

6.1.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара. Нарушение целостности упаковки (в том числе запаянной целлофановой плёнки) является нарушением товарного вида Товара. Клиент не вправе, вернуть или обменять товары надлежащего качества, указанные в Постановлении Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463.

6.1.2. В случае обнаружения ненадлежащего качества Товара Клиент вправе потребовать соразмерного уменьшения покупной цены, либо замены на аналогичный Товар надлежащего качества, либо Покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть Товар и потребовать от Продавца возврата уплаченной денежной суммы.

6.1.3. Денежные средства в размере стоимости возвращенного оплаченного Товара возвращаются Покупателю посредством перечисления на счёт, с которого была произведена оплата Товара.

### **6.2. Возврат денежных средств за Услуги:**

6.2.1. Возврат денежных средств за Услуги по инициативе Клиента осуществляется в полном объеме, если такой возврат осуществляется не позднее, чем за 7 календарных дней до мероприятия. Возврат денежных средств при обращении не позднее, чем за 3 календарных дня до мероприятия производится в размере 50 % от цены Услуги. Возврат денежных средств при обращении менее, чем за 3 календарных дня до мероприятия не производится.

6.2.3. В случае невозможности оказания услуг по вине Продавца, Продавец обязуется произвести возврат денежных средств, оплаченных Клиентом, в полном объеме.

6.2.2. Денежные средства за Услуги подлежат возврату тем способом, который был использован Клиентом при оплате Товара.

6.3. Для получения информации об осуществлении возврата необходимо связаться с Продавцом по телефону или через форму обратной связи. .

## **7. Интеллектуальная собственность.**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## **8. Гарантии и ответственность.**

8.1. Продавец не несет ответственности за содержание и функционирование сайтов, которые содержат ссылки на Сайт.

8.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Клиентом.

8.3. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.4. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар(Услугу) в предпринимательских целях.

## **9. Конфиденциальность и защита персональной информации.**

Продавец и его аффилированные лица с уважением относятся к персональной информации любого лица, ставшего посетителем Сайта. Внося при оформлении Заказа свои персональные данные в форму на Сайте, Клиент дает свое согласие на обработку персональных данных, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием. Вы можете ознакомиться с Политикой в отношении обработки персональных данных, перейдя по ссылке <https://swn.ru/>

#### **10. Прочие условия.**

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его размещения на Сайте, если иное не будет предусмотрено новой редакцией Соглашения.

10.2. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или через форму Обратной связи на Сайте. Все возникающие споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.